Critère 1 / L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé

- **indicateur 1.1**

Capacité de l'OF à produire un programme détaillé pour l'ensemble de son offre ou pour son programme sur mesure, et de l'exprimer en capacités ou compétences professionnelles visées

Quelles sont les rubriques de votre programme de formation ?

- **indicateur 1.2**

Capacité de l'OF à informer sur modalités de personnalisation des parcours proposés, à prendre en compte les spécificités des individus, et à déterminer les pré-requis – information sur les modalités de prises en compte des acquis (VAE / VAP)

Quels sont vos outils pour personnaliser vos formations et déterminer les pré-requis ? Comment votre public en est-il informé ?

- **indicateur 1.3**

Capacité de l'OF à décrire et attester de l'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation

Quelles modalités pédagogiques utilisez-vous pour adapter la formation ?

- **indicateur 1.4**

Capacité de l'OF à décrire les procédures de positionnement à l'entrée et d'évaluation à la sortie

Comment effectuez-vous le positionnement à l'entrée en formation et l'évaluation à la sortie ?

Critère 2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics

- **indicateur 2.1**

Capacité de l'OF à décrire les modalités d'accueil et d'accompagnement

Comment accueillez-vous et accompagnez-vous vos stagiaires ?

- **indicateur 2.2**

Capacité de l'OF à décrire la conformité et l'adaptation de ses locaux

Comment répondez-vous aux obligations réglementaires d'accueil du public que vous formez ?

- **indicateur 2.3**

Capacité de l'OF à décrire son propre processus d'évaluation continue

Comment mettez-vous en œuvre une démarche d'amélioration continue dans votre organisme ?

- **indicateur 2.4**

Capacité de l'OF à décrire les modalités de contrôle de l'assiduité des stagiaires adaptées aux différents formats pédagogiques

Quelles sont vos modalités de contrôle de l'assiduité des stagiaires ?

- **indicateur 2.5**

Capacité de l'OF à décrire l'évaluation continue des acquis du stagiaire

Comment évaluez-vous la progression des acquis de vos stagiaires tout au long de la formation ?

Critère 3 : L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement à l'offre de formation

- **indicateur 3.1**

Capacité de l'OF à décrire les moyens et supports mis à disposition des stagiaires

Quels sont les moyens et supports (supports pédagogiques, matériel, équipements) mis à disposition des stagiaires?

- **indicateur 3.2**

Capacité de l'OF à décrire ses moyens d'encadrement pédagogiques et techniques

Quels sont les moyens humains mobilisés pour la formation (équipe pédagogique et technique) ?

Critère 4 : La qualification professionnelle et la formation continue du personnel en charge des formations

- **indicateur 4.1**

Capacité de l'OF à produire et mettre à jour une base des expériences et qualifications des formateurs

Avez-vous les CV/références/compétences actualisés de vos formateurs ?

- **indicateur 4.2**

Capacité de l'OF à attester des actions de formation continue du corps de formateurs ou du formateur indépendant

Comment maintenez-vous les compétences de vos formateurs ? y compris celles de vos prestataires / sous-traitants formateurs ?

- **indicateur 4.3**

Capacité de l'OF à produire des références (cadre B to B)

Disposez-vous de références clients ?

Critère 5 : Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus

- **indicateur 5.1**

Propension/capacité de l'OF à communiquer sur son offre de formation

Comment diffusez-vous votre offre de formation ?

- **indicateur 5.2**

Capacité de l'OF à produire des indicateurs de performance

Quels sont vos indicateurs de performance (taux d'insertion, de présentation et de réussite aux examens …) ?

- **indicateur 5.3**

Capacité de l'OF à contractualiser avec les financeurs

Avez-vous signé des contrats de partenariat avec des financeurs ?

- **indicateur 5.4**

Capacité de l'OF à décrire son/ses périmètre(s) de marché

Quel est votre périmètre d'activité (ventilation et évolution du chiffre d'affaires, types de formation, de clients…)

Critère 6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

- **indicateur 6.1**

Capacité de l'OF à produire des évaluations systématiques et formalisées des actions de formation auprès des stagiaires

Comment formalisez-vous l'évaluation de la formation auprès de vos stagiaires ?

- **indicateur 6.2**

Capacité de l'OF à décrire les modalités de recueil de l'impact des actions auprès des prescripteurs de l'action

Comment formalisez-vous l'évaluation de vos formations auprès des prescripteurs (entreprises, Pôle Emploi, Régions…) ?

- **indicateur 6.3**

Capacité de l'OF à partager les résultats des évaluations avec les parties prenantes (formateurs, stagiaires, financeurs, prescripteurs) dans un processus d'amélioration continue

Comment exploitez-vous les résultats de ces évaluations avec les parties prenantes ?